



WARUNKI GWARANCJI NA WKŁADKI EVVA

1. EVVA Polska Sp. z o.o. gwarantuje wysoką jakość i prawidłowe działanie wkładek EVVA w okresie nie krótszym niż 24 miesiące od daty sprzedaży i/lub zamontowania wkładek w zamkach Odbiorcy.
2. Powstałe w okresie gwarancyjnym wady są usuwane bezpłatnie w punkcie serwisowym firmy EVVA Polska Sp. z o.o.
3. W ramach gwarancji usuwane są bezpłatnie wszystkie usterki wynikające z wad technicznych produktu i niespowodowane z winy Użytkownika.
4. O dokonaniu naprawy (w tym także o wymianie wkładek) decyduje udzielający gwarancji.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek:
 - naruszania zasad użytkowania określonych przez Producenta i Dystrybutora;
 - mechanicznego zniszczenia powstałego w wyniku: samowolnych napraw i przeróbek, włamania, wadliwego działania zamka drzwiowego, wadliwej konstrukcji drzwi oraz ich pracy.
6. W celu naprawy, produkt należy dostarczyć, na koszt Klienta, do serwisu wraz z:
 - kopią karty systemu
 - kartą gwarancyjną
 - opisem uszkodzenia
7. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczeniem i innym ryzykiem wynikającym z przesłania produktu do serwisu, ponosi Klient.
8. Ujawnione w okresie gwarancji usterki będą usunięte w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty otrzymania produktu do naprawy.
9. W przypadku jeżeli nabywca nie dostarczył produktu wraz z kartą gwarancyjną, termin załatwiania reklamacji liczy się od dnia dokonania oględzin u Nabywcy. Koszt dojazdu ponosi Nabywca, a termin naprawy nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych od dnia oględzin produktu.
10. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.