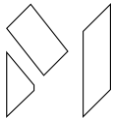


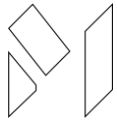
WARUNKI GWARANCJI PERGOL SUN WINNER

1. Sylwester Piechowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą SUN WINNER GROUP z siedzibą w Łomży, ul. Poznańska 148A udziela kupującemu gwarancji, zapewniając wysoką jakość oraz poprawne działanie produktów na okres ujęty w karcie gwarancyjnej produktu, nie dłuższy jednak niż 24 miesiące na sterowania oraz nie dłuższy niż 60 miesięcy na wybrane napędy od daty sprzedaży przez producenta. Gwarancja dotyczy produktów wyprodukowanych przez SUN WINNER GROUP. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady dotyczące sprzedanego produktu.
2. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie w przypadku użytkowaniu produktów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przestrzeganiem wytycznych zawartych w instrukcji montażu oraz użytkowania i przeznaczenia danego produktu.
3. Naprawa produktu bez ważnej karty gwarancyjnej oraz dokumentu potwierdzającego datę zakupu produktu, nie będzie wykonana lub będzie wykonana odpłatnie za porozumieniem stron.
4. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu produktu.
5. W przypadku wystąpienia wad produktu użytkownik jest zobowiązany do zaprzestania jego użytkowania oraz dokonania zgłoszenia reklamacyjnego, zabezpieczenia produktu przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
6. Warunkiem przyjęcia reklamacji z tytułu gwarancji jest przedstawienie potwierdzenia zakupu, wykonywania wstępnej oceny reklamacji produktu, sporządzenia protokołu z przeprowadzonych czynności, wskazania usterek, wad produktu, podania przyczyny ich powstania i przekazania tych informacji na piśmie lub elektronicznie. Reklamacje klientów dystrybutora muszą być składane dostawcy wyłącznie za pośrednictwem PAT-MAR Gliwice Sp. z o.o. Na żądanie SUN WINNER GROUP dystrybutor przygotuje produkt, którego dotyczy reklamacja celem odbioru, weryfikacji i ewentualnej naprawy w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
7. SUN WINNER GROUP zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej produktu lub do dostarczenia produktu wolnego od wad, o ile wady te ujawnią się w czasie okresu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy naprawa produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada produktu jest nieistotna, obie strony mogą także za obustronnym porozumieniem ustalić szczegóły dotyczące odrębnych warunków usunięcia wady.
8. SUN WINNER GROUP podejmie się działań mających na celu ustalenie przyczyny i usunięcie wad produktu, którego zgłoszenie dotyczy w terminie do 30 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego lub elektronicznego zgłoszenia. Termin ustosunkowania się do zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 30 dni od daty zgłoszenia. Naprawa zostanie



wykonana w ciągu 30 dni roboczych od chwili pozytywnego rozpatrzenia z tytułu gwarancji. Za dzień roboczy uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

9. Komponenty, które mogą być zdemontowane z produktu bez znacznego naruszenia jego konstrukcji, w porozumieniu z SUN WINNER GROUP po otrzymaniu przez zgłaszającego informacji o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Demontaż jakichkolwiek elementów może być wykonywany przez użytkownika po uprzednim otrzymaniu zgody od SUN WINNER GROUP.
10. W przypadku dostarczenia komponentu, którego dotyczy zgłoszenie do siedziby SUN WINNER GROUP, naprawa będzie wykonana, nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia komponentu lub produktu.
11. Niniejsza gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polski.
12. Części, które zostały wymienione w okresie gwarancji stanowią własność SUN WINNER GROUP.
13. SUN WINNER GROUP, w przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wady powstałej z jego winy, zobowiązuje się do dokonania naprawy nieodpłatnej. W przypadku ustalenia, że uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie kupującego lub osoby trzeciej, wszelkie koszty związane z naprawą ponosi podmiot zgłaszający. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego wszelkie ustalone koszty przesyłki ponosi podmiot zgłaszający z tytułu niniejszej gwarancji.
14. Gwarancja nie dotyczy:
 - a. naturalnego zużycia części przy normalnej eksploatacji
 - b. uszkodzeń spowodowanych przez osoby, które naprawiały lub modyfikowały produkt bez po-rozumienia,
 - c. uszkodzeń spowodowanych montażem części i akcesoriów niezatwierdzonych, które zostały zamontowane/wymienione w urządzeniu,
 - d. zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych produktu spowodowanych uderzeniami twardych przedmiotów,
 - e. uszkodzeń spowodowanych niedopełnieniem przez użytkownika obowiązku niezwłocznego zgłoszenia usterki, która widoczna była podczas eksploatacji oraz wykonania nieprawidłowego i niezalecanego sposobu montażu produktu.
15. Kupujący traci gwarancję i uprawnienia do niej przysługujące w przypadku:
 - a. nieprzestrzegania zaleceń dostarczonych przez producenta lub pobranych w formie elektronicznej - w tym instrukcji użytkownika i montażu produktu,
 - b. dokonania modyfikacji w konstrukcji i działaniu produktu bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody producenta,
 - c. użytkownika produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - d. uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,



- e. w przypadku uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia logo producenta SUN WINNER GROUP bądź innych oznaczeń identyfikujących urządzenie, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację.
18. Uszkodzenia wynikłe na skutek transportu lub montażu dokonywanego przez dystrybutora/ użytkownika lub na jego zlecenie, mogą być usuwane przez SUN WINNER GROUP wyłącznie na koszt i ryzyko użytkownika na warunkach ustalonych odrębnie.
19. Dystrybutor zobowiązuje się do przeprowadzenia raz na okres 12 miesięcy przeglądu produktu i sprawdzenia poprawności jego działania. Wszelkie defekty i wady należy zgłosić natychmiast. Jednocześnie Pat-Mar Gliwice Sp. Z o.o. nie zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z dojazdem oraz serwisem w miejscu montażu lub odbioru.