

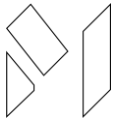
WARUNKI GWARANCJI OKIEN SOLO GROUP

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej PPHU SOLO Marcin Sobota, ulica Broniewskiego 33, 37-464 Stalowa Wola, udziela gwarancji jakości towaru nabytego przez Klienta.
2. Reklamacje elementów innych producentów zastosowanych w stolarce PPHU SOLO będą rozpatrywane na podstawie kart gwarancyjnych ich producentów.
3. Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach gwarancji PPHU SOLO zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonych w okresie gwarancji wad lub usterek towaru zgodnie z zakresem gwarancji określonym w pkt. IV niniejszej umowy.
5. Dokonanie drobnych napraw, regulacji okien oraz wymiany reklamacyjnych szyb należy do punktu sprzedaży.
6. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie przez Klienta ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna jest ważna gdy zawiera pieczęć punktu sprzedaży i podpis pracownika punktu sprzedaży oraz podpis Klienta. W obowiązku Klienta jest pozyskanie pieczęci punktu sprzedaży i podpisu pracownika punktu sprzedaży.
7. Gwarancja wynikająca z niniejszej umowy dotyczy nabytego towaru i nie ma charakteru gwarancji imiennej. W przypadku jednak, gdy na uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji powoływać się będzie osoba, która nie była stroną umowy PPHU SOLO, oprócz przedłożenia ważnej karty gwarancyjnej wymagane jest przedłożenie dokumentu potwierdzającego przejście własności towaru nabytego od PPHU SOLO na osobę występującą z reklamacją.
8. Gwarancję na montaż może udzielić firma montażowa, odpowiada ona również za właściwą regulację okien.
9. W przypadku gdy montaż towaru nabytego od PPHU SOLO wykonywany jest we własnym zakresie przez Klienta, odpowiedzialność PPHU SOLO z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku, gdy montaż wykonany został niezgodnie z instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Klient zobowiązany jest do pokrycia uzasadnionych kosztów dojazdu serwisu gwarancyjnego w celu stwierdzenia występowania zgłoszonych przez Klienta wad lub usterek towaru.
11. W przypadku zgłoszenia niezasadnej reklamacji, w wyniku której dokonano usunięcia na życzenie uprawnionego do gwarancji uszkodzeń, usterek, wad lub dokonano innych czynności nie objętych niniejszą gwarancją, uprawniony z gwarancji pokrywa koszty usunięcia usterki, wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.
12. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.
13. Niniejsza umowa gwarancyjna na towary nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej określone w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeksu cywilnego.

II. FORMA REKLAMACJI

1. Reklamacje należy zgłaszać w punkcie sprzedaży, w którym wyroby zostały zakupione w formie pisemnej lub innej formie, lub w formie elektronicznej na adres: biuro@pat-mar.com.pl



2. Zgłaszana reklamacja powinna zawierać opis usterki oraz numer identyfikacyjny towaru – tj. numer pozycji w umowie/fakturze sprzedaży towaru, usługi.
3. Roszczenia wynikające z niniejszej karty gwarancyjnej wygasają w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie zgłoszona w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Klienta wady lub usterki.

III. OKRES GWARANCJI

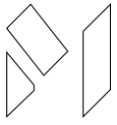
1. PPHU SOLO udziela gwarancji:
 - 7 lat na okna i drzwi z PCV wyprodukowanych w systemie Salamander.
 - 8 lat na okna i drzwi z PCV wyprodukowane w systemie LuftHaus.
 - 5 lat na drzwi podnoszone przesuwne HST.
 - 2 lata na ślusarkę aluminiową
 - 2 lata na wyposażenie dodatkowe tj: automatykę, samozamykacze, nawiewniki, klamki, pochwyt, wkładki zamkowe, szprosy naklejane oraz towary handlowe.

Warunkiem uzyskania gwarancji na 7 i 8 lat jest przeprowadzenie płatnego serwisu okien po upływie 3 - 4 lat od zakupu. Brak serwisu ogranicza okres gwarancji do 3 lat.

2. Ochrona gwarancyjna trwa od dnia sporządzenia protokołu odbioru towaru przez Klienta, z zastrzeżeniem, że PPHU SOLO może się powstrzymać z wykonaniem zobowiązań z tytułu gwarancji do czasu uzyskania od Klienta całości wynagrodzenia wynikającego za wyrób.

IV. ZAKRES GWARANCJI I JEJ WYLĄCZENIA

1. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje wyłącznie Gwarant.
2. W okresie gwarancji PPHU SOLO usuwa bezpłatnie wady lub usterki powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału i zobowiązuje się do naprawy wyrobu wadliwego lub jego wymiany na nowy.
3. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku gdy nieodpłatne usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości towaru objętego reklamacją PPHU SOLO może podjąć decyzję o wymianie towaru na nowy.
4. Usterka lub wada zostanie usunięta w terminie 21 dni od daty złożenia zasadnego zgłoszenia reklamacji. W przypadku usterki lub wady, których usunięcie wymaga wykonania skomplikowanych prac, termin ich usunięcia może zostać przedłużony o czas potrzebny na wyprodukowanie reklamowanego wyrobu, w którym usterka wystąpiła, nie dłuższy jednak niż o kolejne 40 dni. O przedłużeniu terminu usunięcia usterki lub wady PPHU SOLO powiadamia Klienta w terminie 21 dni od daty złożenia reklamacji ze wskazaniem przyczyn przedłużenia terminu.
5. Gwarancja nie obejmuje wad lub usterek powstałych w wyniku:
 - Stosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
 - Zmian konstrukcyjnych w wyrobie dokonywanych przez Klienta bez zgody Producenta.
 - Montażu wyrobu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej,
 - Zaniechania konserwacji wyrobu.
 - Napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione przez Producenta,



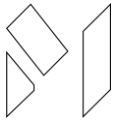
- Wymontowania wyrobu z miejsca pierwotnego montażu i powtórnego zamontowania w innym miejscu.
- Działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, sole, kwasy i inne substancje chemiczne.
- Zdarzeń mających charakter siły wyższej, tj.: powódź, pożar, huragan, uderzenie pioruna.
- Niedbałości użytkownika.
- Działania czynników zewnętrznych.
- Używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych do czyszczenia i konserwacji.
- Transportu i montażu wyrobów.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- Elementów i akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji wyrobu, jeżeli zużycie to nie skutkuje obniżeniem wartości użytkowej towaru.
- Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz uszkodzeń powstałych w wyniku niestabilności murów, w których zostały zamontowane okna/drzwi.
- Uszkodzeń mechanicznych i pęknięć szyb powstałych w trakcie eksploatacji.
- Wklęsłości i wypukłości pakietów szybowych,
- Wad szyb dopuszczonych w normach PN-EN ISO 12543-6:2000, PN-EN 1096-4 /ocena zgodności wyrobu z normą/
- Barwy szkła jako cechy własnej szyby zespolonej, która jest niezależna od Gwaranta.
- Porysowania powierzchni zewnętrznych szyb.
- Plam powstałych na szybach wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki ciepłe, np. iskry.
- Zaparowania szyb od strony wewnętrznej i zewnętrznej pomieszczenia, będące efektem złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych.
- Zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT.
- Przepuszczalność powietrza dla okien/drzwi wynikających z siły wiatru o ciśnieniu 600Pa (4 klasa przepuszczalności powietrza) zgodnie z PN-EN 1435-1+A1:2010 posiadają referencyjny współczynnik infiltracji powietrza 0,75 (m³/h*m) dla ciśnienia 100Pa, co jest zgodne z wyżej wymienionymi i obowiązującymi normami.
- Czynności regulujących siły docisku.
- Usługi polegające na dokonywaniu regulacji i konserwacji okien.
- Wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową produktu (np. zarysowania) lub mieszczące się w tolerancji wskazanej w normach.
- Nieszczelności stolarki wynikające z braku okresowej regulacji okien i drzwi.
- Wszelkich wad i uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji stolarki, a więc wynikające z niestosowania się przez Kupującego do otrzymanej instrukcji (użycie niewłaściwych środków czyszczących, taśm klejących, itp.).
- Produktów z wadami i uszkodzeniami, w wyniku których obniżona została ich cena zakupu.

7. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze przez Klienta towaru i opisanych w protokole odbioru. Realizacja uprawnień Klienta w przypadku powyższych wad lub usterek następuje w ramach rękojmi za wady fizyczne.

8. Ze względu na technologię wykonania moskitier, stanowiących element dodatkowego wyposażenia stolarki, Gwarancja nie obejmuje odkształceń uszczelek, drobnych zarysowań profili, ram i skrzydeł lub innych uszkodzeń, powstałych na skutek użycia, montażu lub



demontażu elementów dodatkowego wyposażenia stolarki, które stanowią wynik normalnej eksploatacji stolarki oraz elementów jej dodatkowego wyposażenia.

9. W przypadku, gdy wraz zamówioną stolarką Klient dokonał zakupu moskitier od Gwaranta, po każdorazowym ich montażu i demontażu Klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania stolarki i moskitier. Z uwagi na uproszczoną technologię wykonania i montażu moskitier, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani osób trzecich za szkody, jakie mogą powstać na skutek odłączenia się moskitier od stolarki.

V. ZASADY REALIZACJI OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży.

2. W związku z postępowaniem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.

3. Przed podpisaniem dokumentu odbioru towaru Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia wyrobów w zakresie wad jawnych. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia, estetykę zgrzania naroży itp. Reklamacje złożone z tytułu wad jawnych po wykonanym montażu towaru są niezasadne i nie są objęte ochroną gwarancyjną w ramach udzielonej przez Gwaranta gwarancji jakości.