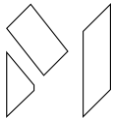


WARUNKI GWARANCJI NA OKNA KOWALCZYK

1. KOWALCZYK FABRYKA OKIEN Sp.j. z siedzibą w Przytyku, ul. Targowa 16, jako Producent udziela gwarancji na dostarczone produkty:
 - Na okna i drzwi balkonowe przez okres 60 miesięcy
 - Na drzwi zewnętrzne PCV, HST i duoPort przez okres 24 miesięcy
2. Termin rozpoczęcia gwarancji biegnie od dnia odbioru lub dostarczenia produktu Nabywcy.
3. Gwarancja obejmuje naprawę wad produktu ujawnionych w czasie eksploatacji, a ukrytych i niewidocznych podczas zakupu.
4. Gwarancji nie podlegają:
 - a. wady powstałe w wyniku zastosowania i eksploatacji produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem
 - b. uszkodzenia mechaniczne produktu, w tym pęknięcia szyb powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami
 - c. wady powstałe w wyniku niewłaściwego transportu i przechowywania produktu
 - d. wady powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu i konserwacji produktu
 - e. wady produktu powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych i żywiołowych
 - f. wady produktu powstałych na skutek zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych
 - g. uszkodzenia szkła powstałe na skutek naprężenia termicznego (pęknięcia szyb powstałe na skutek naprężenia termicznego nie są wadą szkła i nie podlegają gwarancji)
 - h. uszkodzenia wynikające z braku okresowej i prawidłowej regulacji oraz konserwacji produktu
 - i. wady nieistotne produktu tj. wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu lub nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.
5. Gwarancji nie obejmuje:
 - a. regulacji okuć (regulacje okuć może przeprowadzić jedynie wykwalifikowany specjalista)
 - b. produktu z uszkodzoną powłoką z przyczyn niezależnych od Producenta (np. stosowanie niewłaściwych środków czyszczących)
 - c. usterek w oknach, w których przeróbek, ulepszeń, modernizacji, renowacji dokonanych przez nabywcę lub osoby trzecie bez uzgodnienia z Producentem
 - d. roszenia szyb, które może występować w produkcie zamontowanym w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza z ograniczoną wentylacją
 - e. produktu, na który została obniżona cena.



6. W okresie obowiązywania gwarancji Producent zobowiązuje się dokonać bezpłatnie naprawy wad ukrytych ujawnionych w okresie eksploatacji produktu, a niewidocznych podczas zakupu i przed montażem, lub wymienić produkt na wolny od wad jeżeli nie został zamontowany.
7. Usunięcie wady lub naprawa, poprzez wymianę produktu wadliwego na produkt nowy wolny od wad, nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu gwarancji na nowo, ani jej nie wydłuża.
8. O sposobie usunięcia wady decyduje Producenta.
9. Zgłoszenie wady i uszkodzenia przyjmowane są w formie reklamacji w salonie sprzedaży, w którym dokonano zakupu.
10. Podstawą przyjęcia reklamacji jest okazanie karty gwarancyjnej i faktury sprzedaży produktu ora szczegółowego opisu wad.
11. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Producenta, zaś termin realizacji reklamacji wynosi 21 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, chyba że usunięcie wady nie jest możliwe w tym terminie z przyczyn niezależnych od Producenta.
12. Widoczne zastrzeżenia jakościowe produktu należy zgłaszać Sprzedawcy lub Producentowi przed upływem 30 dni roboczych od daty zakupu, a bezwzględnie przed zamontowaniem.
13. Przed zamontowaniem należy sprawdzić funkcjonowanie okuć skrzydeł okiennych lub drzwiowych.
14. Reklamacje ilościowe, wymiarowe, podziałów wewnętrznych i funkcji produktu oraz inne wady jawne produktu muszą być zgłoszone przy odbiorze produktu pod rygorem utraty prawa do gwarancji. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Klient, który decyduje się zamontować wadliwy wyrób, traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych szkód spowodowanych wadą produktu.
15. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, Producent obciąży Nabywcę kosztami dojazdu serwisanta oraz kosztami naprawy reklamowanego produktu. Producent powiadomi Nabywcę o wysokości kosztów naprawy produktu w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy po uzyskaniu zgody nabywcy.
16. Nabywca zobowiązany jest udostępnić reklamowany produkt w terminie wyznaczonym przez producenta, celem oględzin i usunięcia usterek.
17. W przypadku naprawy reklamowanego produktu w miejscu montażu, Nabywca zobowiązany jest zapewnić miejsce i warunki do naprawy produktu.



18. Nabywca uprawniony jest do wymiany produktu na nowy lub zwrot ceny sprzedaży produktu, jeśli przedstawiciel zakładu uzna, że wady występujące w produkcie są niemożliwe do usunięcia. Nabywca w takim przypadku zobowiązany jest do zwrotu wadliwego produktu.
19. Odpowiedzialność gwarancyjna Producenta dotyczy wyłącznie wad produktu i ograniczona jest do wysokości ceny sprzedaży produktu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty powstałe wada produktu.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi wady rzeczy sprzedanej.
21. Gwarancja nie obejmuje produktów zakupionych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.