



WARUNKI GWARANCJI DRZWI ALUMINIOWYCH ZEWNĘTRZNYCH HÖRMANN

OKRES GWARANCJI

Na okres 10 lat od daty zakupu Kupujący otrzymuje gwarancję na bezpieczne działanie niżej wymienionych drzwi zewnętrznych Hörmann:

Drzwi zewnętrzne Top Comfort
Drzwi zewnętrzne ThermoSafe
Drzwi zewnętrzne ThermoSafe Hybrid
Drzwi zewnętrzne ThermoPlan Hybrid
Drzwi zewnętrzne ThermoCarbon

Na dostawę części zamiennych udziela się 6-miesięcznej gwarancji, jednak nie krótszej niż bieżący okres gwarancyjny.

Na okres 5 lat od daty zakupu Kupujący otrzymuje gwarancję na wszystkie elektryczne elementy zamontowane w drzwiach.

WARUNKI GWARANCJI

- a. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie kraju, w którym zakupiono drzwi zewnętrzne Hörmann.
- b. Towar musi być zakupiony w autoryzowanym przez nas punkcie.
- c. Roszczenia z tytułu gwarancji odnoszą się tylko do uszkodzeń przedmiotu umowy. Podstawę roszczeń gwarancyjnych stanowi dowód zakupu opatrzony datą i podpisem sprzedającego oraz całkowicie wypełniona karta gwarancyjna stanowiąca integralną część instrukcji montażu i konserwacji drzwi.
- d. Okresowe czynności konserwacyjne muszą być wykonywane zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji.
- e. Drzwi zewnętrzne należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem promieni słonecznych i innych czynników atmosferycznych np. opadów deszczu, poprzez montaż we wnękach lub stosowanie odpowiedniego zadaszenia nad drzwiami, wystającego poza obrys drzwi i powodującego całkowite zacienienie drzwi. Drzwi zewnętrzne nie mogą znajdować się zbyt blisko źródeł ciepła (w tym ogrzewania podłogowego).
- f. Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych jest:
 - Montaż zgodny z załączoną instrukcją obsługi lub przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia
 - Przeprowadzenie przynajmniej dwa razy w roku regulacji zawiasów i pozostałych okuć zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji, przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i stosowne potwierdzenie wykonania tych prac
 - Zabezpieczenie raz do roku uszczelek odpowiednim preparatem
 - Wykonanie cztery razy do roku konserwacji powierzchni ze stali nierdzewnej odpowiednimi środkami do pielęgnacji i konserwacji stali nierdzewnej zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji.



ŚWIADCZENIA

W okresie trwania gwarancji usuwamy wszystkie wady produktu firmy Hörmann, które wynikają z wady materiałowej lub winy producenta i można je udokumentować. Zobowiązujemy się do nieodpłatnej wymiany wadliwego towaru na wybrany przez nas towar bez wad, do jego naprawy lub zwrotu minimalnej wartości. Nie ponosimy kosztów demontażu i montażu, jak również kosztów wysyłki. Części wymienione stanowią naszą własność. Ocenę zmian barwy folii dekoracyjnej przeprowadza się zgodnie z normą ISO4582, dopuszcza się > poziom 4 skali szarej wg ISO 105-A2.

Gwarancją nie są objęte następujące szkody:

- spowodowane nieprawidłowo wykonanym montażem oraz zaniechaniem wykonywania pielęgnacji i konserwacji
- spowodowane nieprawidłowo wykonanym uruchomieniem i niefachową obsługą
- na skutek zniszczenia wynikającego z niedbalstwa lub umyślnego działania
- wynikające z oddziaływania czynników zewnętrznych, takich jak: ogień, woda, sole, kwasy, ługi, anomalie środowiskowe, siła wyższa oraz czynników atmosferycznych, w tym oddziaływanie promieni słonecznych lub deszczu
- na skutek mechanicznych uszkodzeń w wyniku nieprawidłowego transportu i montażu
- powstałe w wyniku malowania drzwi i nanoszenia dodatkowych powłok lakierniczych
- wynikłe z napraw wykonanych przez osoby bez kwalifikacji
- spowodowane stosowaniem części obcego pochodzenia bez zgody producenta
- spowodowane usunięciem lub zamazaniem numeru produkcyjnego i oznakowania CE.