

WARUNKI GWARANCJI BRAM GARAŻOWYCH HÖRMANN

1. Gwarant

Gwarantem jest spółka handlowa Hörmann odpowiedzialna regionalnie za dany kraj, w którym produkt został nabyty przez Kupującego. Wykaz spółek odpowiedzialnych regionalnie za kraj, w którym znajduje się państwa siedziba jest dostępny na stronie: www.hoermann.com/de/hoermann-in-ihrem-land/.

2. Okres i przedmiot gwarancji

Na okres 10 lat od daty zakupu Kupujący otrzymuje gwarancje na bezpieczne działanie bramy garażowej firmy Hörmann, zwanej w dalszej treści „produktem”. W odniesieniu do dostaw zamiennych obowiązuje pozostały okres gwarancji na oryginalny produkt, jednak nie krótszy niż 6-miesięczny okres gwarancji.

Na okres 5 lat od daty zakupu Kupujący otrzymują gwarancję na:

- sprężyny, liny stalowe, rolki bieżne, zawiasy i rolki zmiany kierunku do bram garażowych pracujących pod normalnym obciążeniem, tzn. maks. 10 uruchomieniach bramy (otwarcie/zamknięcie) na dobę;
- trwałość koloru i odporność na działanie promieni UV folii dekoracyjnej i nadruku dekoracyjnego.

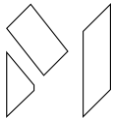
Ocenę zmian barwy folii dekoracyjnej/nadruku dekoracyjnego przeprowadza się zgodnie z normą ISO 4582, dopuszcza się \geq poziom 4 skali szarej wg ISO 105-A2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu. Należy zachować oryginalny zestaw dowód zakupu w celu potwierdzenia daty zakupu.

3. Zakres gwarancji

W okresie trwania gwarancji usuwamy wszystkie wady produktu, które wynikają z wady materiałowej lub winy producenta i można je udokumentować. Roszczenia z tytułu gwarancji odnoszą się tylko do uszkodzeń samego przedmiotu umowy, ewentualne szkody uboczne i/lub pośrednie nie są objęte gwarancją.

Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych:

- nieprawidłowym wykonaniem montażu lub przyłącza elektrycznego;
- niefachowym uruchomieniem lub obsługą;
- zaniechaniem wykonywania pielęgnacji, czyszczenia i konserwacji (zalecany coroczny serwis bramy garażowej);
- uszkodzeniem/zniszczeniem wskutek niedbalstwa lub umyślnego działania lub aktu wandalizmu;
- niewłaściwym miejscem instalacji lub wadliwie wykonanym odwodnieniem w obszarze zamontowania produktu;
- wpływem czynników zewnętrznych tj. ogień, nadmierną wilgotnością otoczenia lub obecnością w środowisku agresywnych substancji (np. soli, ługów, kwasów, nawozów, innych substancji chemicznych), wpływem anomalnych warunków pogodowych (np. grad), oddziaływaniem środowiska o podwyższonym zasoleniu i/lub zawierającego piasek;
- nieprawidłowym transportem;



- zastosowaniem podkładów gruntujących i innych powłok ochronnych;
- zmianami koloru lub powierzchni
- wadliwym lub nieterminowym wykonaniem ochronnej powłoki malarskiej;
- naprawą wykonaną przez niewykwalifikowany personel;
- stosowaniem nieoryginalnych części zamiennych;
- dokonaniem modyfikacji, przebudowy i/lub dobudowy bez uprzedniej pisemnej zgody producenta;
- normalnym zużyciem;
- usunięcie luz zamazanie tabliczki znamionowej.

4. Świadczenia gwarancyjne

Zobowiązujemy się do nieodpłatnej wymiany szkodliwego produktu na wybrany przez nas produkt bez wad, do jego naprawy lub zwrotu minimalnej wartości, przy czym nie ponosimy kosztów montażu i demontażu ani kosztów wysyłki. Części wymienione stanowią naszą własność lub Klient jest zobowiązany do ich utylizacji na swój koszt. Nasze świadczenie z tytułu gwarancji (naprawa, wymiana produktu lub zwrot minimalnej wartości) nie skutkuje przedłużeniem ani ponownym rozpoczęciem biegu okresu gwarancji.

5. Zakres przestrzenny i podmiotowy gwarancji

Gwarancja obowiązuje tylko na terenie kraju, w którym dany produkt został zakupiony. Produkt musi być zakupiony w autoryzowanym punkcie. Ponadto produkt musi być własnością pierwszego nabywcy oraz nie mógł być zdemontowany ani ponownie złożony.

6. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy u której produkt został zakupiony – Pat-Mar Gliwice Sp. z o.o. Ul. Czaplí 5, 44-122 Gliwice NIP 6312680232. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych jest możliwe tylko po przedstawieniu oryginalnego dowodu zakupu.

7. Informacja o ustawowych prawach konsumenta w przypadku wad

Zwracamy wyraźną uwagę na fakt, że w przypadku stwierdzenia wady w momencie przekazania produktu przysługują Państwu prawa ustawowe (żądanie usunięcia wady, odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny zakupu, a także odszkodowanie). Skorzystanie z tych praw ustawowych jest bezpłatne i nie jest ograniczone niniejszą gwarancją wykraczającą poza przepisy prawa.